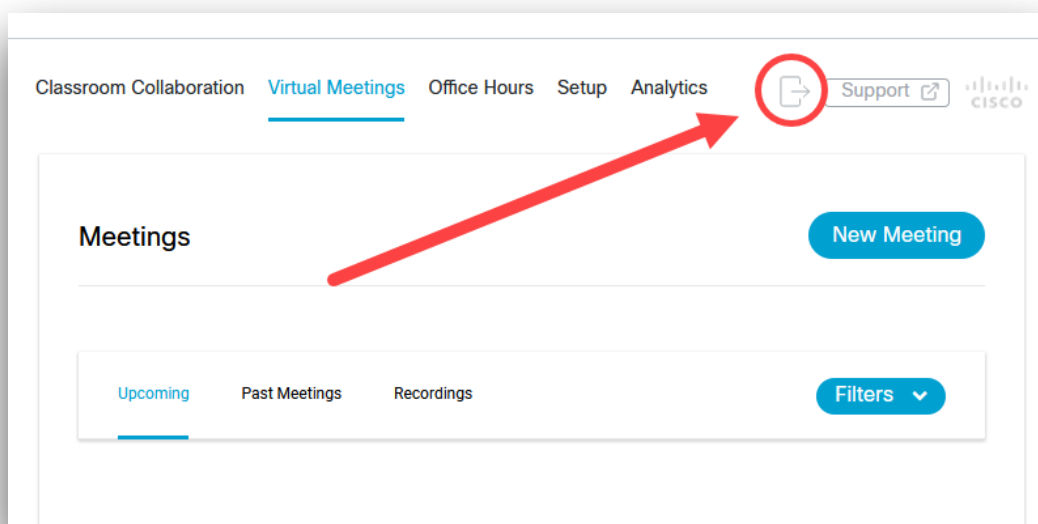


# Problema Sesión Webex Expirada

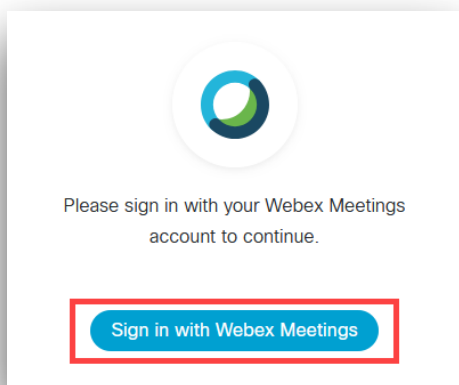
Transcurrido un tiempo de varios días desde que creamos un recurso **Webex** en Moodle la sesión **caducará** y en la ventana veremos un mensaje como este:

Your webex authorization has expired. Please reauthorize webex.

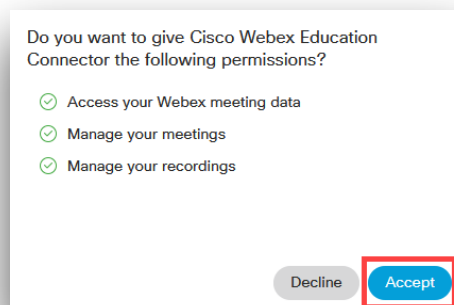
Deberemos seguir estos pasos para poder usar de nuevo nuestras salas de videoconferencia.



1. Pulsaremos en el icono indicado para cerrar la sesión actual, lo que dará paso a la siguiente ventana:



2. Volvemos a pulsar en el botón indicado y  
3. Seguidamente teclaremos nuestro usuario y contraseña.



4. Por último, aceptaremos la solicitud de permisos.

Si realizados estos pasos siguiera fallando: limpiamos cache y cookies del navegador, lo cerramos y volvemos a entrar. Repetiremos desde el paso 1